Área de Gobierno de Políticas de Vivienda: transformando el análisis de la información urbana con IA.



DesafIA Madrid

MADRID INNOVATION

Los expertos destacan que la Inteligencia Artificial puede generar disrupción en todos los sectores, incluido el sector público. ¿Qué oportunidades y retos has identificado en este proyecto?

DesafíA Madrid

Hemos visto la oportunidad de mejorar la forma de trabajar ahorrando tiempo y aumentando la productividad de los técnicos, permitiendo hacer en minutos trabajos que antes requerían horas, trabajos tales como la clasificación de la documentación, extracción de la información y análisis simultáneo de distintas fuentes debidamente priorizadas, liberando al personal técnico para dedicar más tiempo a tareas de análisis, criterio y toma de decisiones y no a cuestiones más mecánicas o de tratamiento de información.

Por tanto, vemos la oportunidad de:

- Ahorro de tiempo y aumento de productividad
- Automatización de tareas repetitivas, mecánicas o de tratamiento de información.
- Permitir hacer en minutos trabajos que antes requerían horas/días/meses: clasificar documentos, extraer información, comparar datos, elaborar tablas, relacionar información, etc.
- Libera al personal para dedicar más tiempo a tareas de análisis, criterio y toma de decisiones.
- Capacidad para manejar grandes cantidades de información
- Puede analizar simultáneamente grandes volúmenes de documentos, normativa, expedientes, cartografía o bases de datos.
- Facilita encontrar relaciones, patrones o inconsistencias que pueden pasar desapercibidas mediante una revisión manual.
- Detección de errores e incoherencias
- Contrastar información procedente de distintas fuentes.
- Detectar discrepancias entre cartografía, Catastro, planeamiento, bases de datos o documentación de los expedientes.
- Estandarización de los procesos
- Realización de tareas siguiendo unos criterios comunes.
- Permite crear protocolos, checklist y sistemas de revisión.
- Reduce la variabilidad derivada de que cada técnico haga determinadas comprobaciones de una manera diferente sin perder la validación en el proceso del técnico especialista.

Por tanto, la IA puede actuar como una herramienta de apoyo al técnico, proporcionando escenarios, alternativas y análisis comparativos de una forma más rápida.

La inteligencia artificial también es una oportunidad para replantearnos cómo hacemos las cosas.

Reto:

• Transformar la información jurídica y documental en una información estructurada y georreferenciada.
• Pasar de lo manual a lo automatizado. El técnico pasa a validar y no a copiar información
• Recuperar la información de las escrituras, relacionarla con PMS, catastro y callejero, resumirla, compararla y estructurarla.

Más rapidez, menos tareas mecánicas, menos errores , mejor explotación de los datos, más capacidad de análisis, mejor toma de decisiones.

Es decir, no se trata simplemente de automatizar el procedimiento existente, sino de preguntarnos si, gracias a la IA, podemos simplificarlo, anticiparnos a los problemas, cruzar información que antes estaba separada y generar nuevos servicios o nuevas formas de trabajo. En el caso concreto de urbanismo y regeneración urbana, esto puede ser especialmente transformador: pasar de revisar manualmente información dispersa a disponer de sistemas capaces de cruzar planeamiento, Catastro, cartografía, datos territoriales y expedientes, detectar inconsistencias y proponer escenarios de actuación, dejando al técnico la validación, el criterio profesional y la decisión final.

Se dice que la cultura y la forma de trabajar de los emprendedores difiere de la de las grandes organizaciones. ¿Qué has aprendido al trabajar con startups?

La velocidad en la toma de decisiones, la cercanía, la flexibilidad a la hora de recoger correcciones y cambios con facilidad, la escucha y capacidad adaptativa para alcanzar el producto requerido, la falta de jerarquización obstaculizadora para la toma de decisiones rápida, la asunción de responsabilidades de su trabajo por el trabajador, la inversión de trabajo y tiempo en explorar ámbitos que no tiene un éxito asegurado (capacidad de querer investigar, innovar)

La innovación es clave para empresas e instituciones. ¿Por qué es importante la innovación para tu empresa?

La innovación es mejora, es calidad, es anticipación, es eficacia y eficiencia en el desempeño de las competencias.

En el ámbito que nos ocupa la innovación nos permite estar capacitados para desarrollar estrategias adaptativas (con el cambio del contexto como puede ser el normativo tenemos que estar abierto a la modificación de prioridades y de recursos), nos permite tener nuevas oportunidades, anticiparnos a los problemas y resolver los existentes de una manera competente y eficaz.

DesafIA Madrid

Pensando en el proyecto global de DesafIA, ¿qué es lo más valioso para ti y tu empresa, y por qué? ¿Recomendarías a otras organizaciones sumarse como promotoras en 2026?

DesafIA Madrid

DesafíA Madrid

MADRID INNOVATION