SAMUR-Protección Civil: agilizando la gestión de emergencias de forma inteligente.



DesafIA Madrid

MADRID INNOVATION

Los expertos destacan que la Inteligencia Artificial puede generar disrupción en todos los sectores, incluido el sector público. ¿Qué oportunidades y retos has identificado en este proyecto?

DesafíA Madrid

Oportunidades:

- Agilizar enormemente los procesos de gestión.
- Poder trabajar de manera conjunta con grandes cantidades de datos heterogéneos.
- Mejorar la toma de decisiones en entornos complejos.

Retos:

- Fiabilidad, trazabilidad y aplicabilidad de los resultados generados por IA.
- Integración de soluciones de IA con el resto de los sistemas corporativos.

Se dice que la cultura y la forma de trabajar de los emprendedores difiere de la de las grandes organizaciones. ¿Qué has aprendido al trabajar con startups?

Donde mayor diferencia se percibe es en el foco del equipo, muy orientado a la resolución del caso y a aportar creatividad y valor, mientras que en el trabajo con grandes organizaciones ese foco queda en muchas ocasiones un tanto difuminado por otros objetivos: cumplimiento de plazos, obtención de mínimos, compromisos legales, dar mucho peso a la eficiencia, etc.

DesafIA Madrid

La innovación es clave para empresas e instituciones. ¿Por qué es importante la innovación para tu empresa?

SAMUR-Protección Civil es un servicio de emergencias sanitarias en el que cada segundo cuenta. En este sentido, es crítico contar con soluciones innovadoras que en cada momento se puedan aplicar a cualquier parte del proceso de atención de las emergencias para mejorar su eficacia y su eficiencia, con un impacto directo en la vida de los ciudadanos.

DesafíA Madrid

Pensando en el proyecto global de DesafIA, ¿qué es lo más valioso para ti y tu empresa, y por qué? ¿Recomendarías a otras organizaciones sumarse como promotoras en 2026?

DesafIA Madrid

Considero de mucho valor, por ser muy poco habitual disponer de estas ventajas en la administración pública:

· Llevar un caso real a una prueba de concepto con tecnologías innovadoras de manera muy ágil, sin el sobreesfuerzo de los procesos de contratación pública, y con bajo riesgo.

· Trabajar con empresas que hacen realidad la innovación y que habitualmente quedan fuera de los procesos de contratación pública por ser excesivamente complejos.
· Aprender de otros casos de uso, ampliando la visión del panorama actual de tecnologías y empresas innovadoras.

Sí, por supuesto, sobre todo en el ámbito público, al aportar mucho valor con una inversión de medios relativamente baja, lo cual es difícil de conseguir en este ámbito.

DesafíA Madrid

MADRID INNOVATION