**IBM:** transformando la demanda ciudadana en decisiones operativas.

DesafIA Madrid

MADRID INNOVATION

**Los expertos destacan que la Inteligencia Artificial puede generar disrupción en todos los sectores, incluido el sector público. ¿Qué oportunidades y retos has identificado en este proyecto?**

DesafíA Madrid

La Inteligencia Artificial ha venido para quedarse y va a transformar cada sector. La cuestión es que la tecnología por sí sola no es la solución, sino un medio para construir soluciones que resuelvan problemas reales. En el marco de DesafIA, nos hemos aliado con el Ayuntamiento de Madrid y Annorak para explorar cómo mejorar los servicios públicos y, con ello, la vida de los ciudadanos de Madrid. El reto no es pequeño.

Para generar de verdad un impacto positivo, necesitamos la colaboración de muchos profesionales: entender cómo trabajan hoy y crear juntos la forma de trabajar mañana. Y para que la IA funcione en ese entorno necesitamos una buena arquitectura de la información, con contexto, herramientas y un gran equipo humano al mando.

DesafIA Madrid

## Se dice que la cultura y la forma de trabajar de los emprendedores difiere de la de las grandes organizaciones. ¿Qué has aprendido al trabajar con startups?

Startups como Annorak nos ayudan a salir de pensamientos preconcebidos y a cambiar la forma en la que trabajamos. Su pasión, dinamismo y velocidad nos ayudan a tomar decisiones de forma ágil y a validarlas construyendo valor de forma iterativa. Por eso la innovación abierta, con colaboración público-privada, puede ser tan valiosa para una ciudad de moda como Madrid.

DesafIA Madrid

# La innovación es clave para empresas e instituciones. ¿Por qué es importante la innovación para tu empresa?

Este año celebramos nuestro centenario en España, y no habría sido posible sin una mentalidad innovadora y la voluntad de superarnos cada día. Una empresa puede tener una gran historia, pero para seguir siendo relevante tiene que saber adaptarse al cambio.

DesafíA Madrid

Pensando en el proyecto global de DesafIA, ¿qué es lo más valioso para ti y tu empresa, y por qué? ¿Recomendarías a otras organizaciones sumarse como promotoras en 2026?

DesafIA Madrid

Nuestra ambición es que nuestra tecnología siga aportando valor a las personas, y DesafIA es una gran iniciativa para contribuir a la sociedad. Para mí, lo más valioso ha sido trabajar con el Ayuntamiento y con una startup como Annorak en un reto concreto, y poder co-crear juntos una solución.

Desde luego que recomiendo a otras organizaciones sumarse como promotoras, teniendo en cuenta que es un proceso de muchos meses y que requiere un gran compromiso por parte de todos los colaboradores.

DesafIA Madrid

# DesafíA Madrid

MADRID INNOVATION