

Transparencia y Calidad, Transformando la gestión de datos públicos con IA ética y responsable



Los expertos destacan que la Inteligencia Artificial puede generar disrupción en todos los sectores, incluido el sector público.

¿Qué oportunidades y retos has identificado en este proyecto?

La Inteligencia Artificial ofrece oportunidades significativas para mejorar la eficiencia, la toma de decisiones basada en datos y la personalización de servicios públicos.

En este proyecto, hemos identificado oportunidades como la automatización de procesos basados en IA, nos pueden ayudar a la hora de ofrecen conjuntos de datos de mayor calidad en el Portal de Datos Abiertos de Madrid.

De esta forma, entre otras cuestiones, nos puede ayudar en:

1. Limpieza y depuración de datos

- **Detección de errores:** identifica valores atípicos, inconsistencias, duplicados o datos faltantes.
- **Corrección automática:** sugiere o aplica correcciones basadas en patrones aprendidos.
- **Normalización:** unifica formatos (por ejemplo, fechas, unidades, nombres) para facilitar el análisis.
- **Revisión de estructuras:** garantiza la consistencia y la cronología de los datos.

2. Enriquecimiento de datos

- **Relleno de valores faltantes:** utiliza modelos predictivos para estimar datos ausentes.
- **Integración de fuentes externas:** cruza datos con otras bases para añadir contexto o validar información.

3. Clasificación y etiquetado

- **Etiquetado automático:** clasifica datos según categorías relevantes
- **Agrupamiento inteligente:** usa técnicas de clustering para identificar grupos o patrones ocultos.

4. Evaluación de calidad

- **Auditoría continua:** puede monitorear la calidad de los datos en tiempo real.
- **Indicadores de calidad:** calcula métricas como completitud, exactitud, consistencia, nivel de riesgo desde la perspectiva de protección de datos

Se dice que la cultura y la forma de trabajar de los emprendedores difiere de la de las grandes organizaciones. ¿Qué has aprendido al trabajar con startups?

Para el Ayuntamiento trabajar con startups ligadas a últimas tecnologías ha sido una experiencia enriquecedora. Hemos aprendido a adoptar una mentalidad más ágil, a valorar la experimentación rápida y a aceptar el error como parte del proceso de innovación y mantener una cultura de colaboración abierta. De todas formas, no creemos que sea tan diferente el trabajo en una startup y el trabajo en unidades de la administración que están muy ligadas a las últimas tecnologías y que van enfocadas a dar un producto todavía novedoso como son los portales de datos abiertos.

La innovación es clave para empresas e instituciones.

¿Por qué es importante la innovación para tu empresa?

La innovación es fundamental en cualquier empresa y lógicamente también en la administración. Nos permite en nuestro caso ganar en eficiencia e invertir más correctamente cada uno de los euros que los ciudadanos pagan con los impuestos. Nos permite adaptarnos a los cambios del entorno, responder mejor a las necesidades de nuestros usuarios y anticiparnos a futuros desafíos, así como ofrecer productos de mayor calidad. Además, fomenta una cultura interna de mejora continua, atracción de talento y generación de valor social y económico. La innovación es algo que está totalmente ligada al mundo de los datos e incluso los datos terminan siendo una palanca para la innovación. Uno de los combustibles necesarios para la IA son los datos, y esta misma IA por otra parte y gracias a este proyecto, nos ayudará a poner a disposición de los reutilizadores mejores conjuntos de datos.

Desafía Madrid

Pensando en el proyecto global de Desafía, ¿qué es lo más valioso para ti y tu empresa, y por qué? ¿Recomendarías a otras organizaciones sumarse como promotoras en 2026?

Lo más valioso del proyecto Desafía ha sido la posibilidad de colaborar con distintos actores del ecosistema de innovación, compartir conocimiento y acelerar el desarrollo de soluciones basadas en IA con impacto real, así como estar en procesos de aprendizaje continuo. Sin duda, recomendaría a otras unidades del Ayuntamiento a sumarse como promotoras en 2026, ya que es una plataforma que impulsa la transformación digital en un marco innovador y colaborativo. Tanto en la fase previa del proyecto Desafía con las distintas startups que se presentaron, como en la fase final, las ideas han sido muy enriquecedoras.

La inteligencia artificial ha llegado para quedarse y supone una gran oportunidad para evolucionar el servicio que la administración ofrece a la ciudadanía, y en nuestro caso al sector de la reutilización de datos.

Desafía Madrid

Desafía Madrid



Madrid
innovation