

Madrid Talento, Cómo la IA transforma la gestión pública y atrae talento a Madrid.



MADRID
TAL&ENTO

Desafía
Madrid



Madrid
innovation

Los expertos destacan que la Inteligencia Artificial puede generar disrupción en todos los sectores, incluido el sector público.
¿Qué oportunidades y retos has identificado en este proyecto?

Para Madrid Talento este proyecto nos ha permitido avanzar en la búsqueda de oportunidades para atraer talento mediante la inteligencia artificial.

Estamos volcados en llegar a la gente joven, a perfiles, sobre todo universitarios, a los que informar sobre las oportunidades que les ofrece el servicio público municipal. Para ellos, nuestros aliados son la comunicación a través de las redes sociales o el trato directo con los estudiantes en el ámbito universitario.

Desafía Madrid

Hemos descubierto en este proyecto las múltiples posibilidades que nos ofrece la IA de llegar a este público de manera exponencial y personalizada buscando impactar en muchas personas y, al mismo tiempo, hacerles llegar información que les resulte de interés. El Ayuntamiento de Madrid necesita de profesionales y la IA nos ofrece un altavoz inmejorable.

DesafíA Madrid

Se dice que la cultura y la forma de trabajar de los emprendedores difiere de la de las grandes organizaciones. ¿Qué has aprendido al trabajar con startups?

Hemos ahondado en la colaboración público-privada en el ámbito tecnológico y de innovación, en la importancia de la cultura innovadora en la administración y de la agilidad de los servicios públicos. Hemos aprendido de la capacidad de adaptación constante de las startups y de su orientación hacia las necesidades de los clientes; en nuestro caso, adaptándolas a los ciudadanos.

La innovación es clave para empresas e instituciones.

¿Por qué es importante la innovación para tu empresa?

La innovación es clave para el Ayuntamiento de Madrid porque impacta directamente en la calidad de vida de los ciudadanos y en la eficiencia de la gestión pública.

Permite ofrecer servicios más ágiles, digitales y accesibles, reduciendo trámites y tiempos de espera e introduce tecnologías que reducen costes y mejoran la eficiencia como la automatización o el análisis de datos.

Además, una ciudad innovadora se convierte en referente y refuerza la marca Madrid; como recursos humanos del Ayuntamiento ligar nuestra marca Madrid Talento a la innovación es fundamental para avanzar en atracción y reputación como administración pública.

Desafía Madrid

Pensando en el proyecto global de Desafía, ¿qué es lo más valioso para ti y tu empresa, y por qué? ¿Recomendarías a otras organizaciones sumarse como promotoras en 2026?

El programa conecta administración, corporaciones y startups para resolver retos reales mediante inteligencia artificial. Este modelo fomenta sinergias y acelera la adopción de soluciones tecnológicas en la ciudad.

Como hemos podido comprobar desde Madrid Talento no se ha quedado en la teoría, sino que nos ha ofrecido soluciones prácticas para el reto planteado y nos ha permitido ver el funcionamiento de las mismas mediante un proyecto piloto real que ha conectado con personas reales a las que ha proporcionado información de utilidad.

En resumen, lo más valioso es que Desafía Madrid no solo impulsa innovación, sino que la convierte en soluciones concretas que transforman la ciudad y fortalecen su ecosistema emprendedor.

Desafía Madrid

Desafía Madrid



Madrid
innovation